

LivePocketかんたん受付マニュアル

当日の運営もラクラク！簡単なオペレーションで運営コストも最適化！

必要なもの



スマートフォン
(必要な台数をご用意ください)

当日に来場者が持参するもの



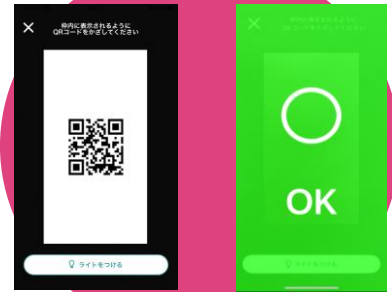
スマートフォン
もしくは 紙 (QRを印刷したもの)

受付準備～受付までの流れ



事前にスマートフォン「LivePocketスキャン」をダウンロード → LP-Scan-(新)

QR読み取り...

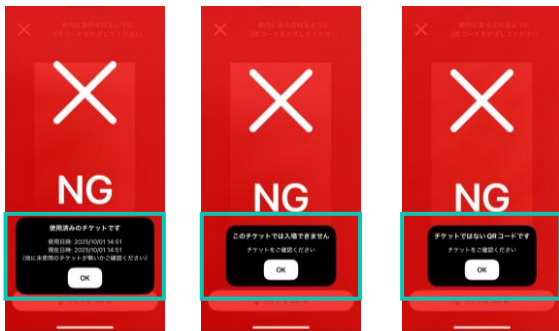


受付OK!

- ① 「LivePocketスキャン」を起動し、ログイン (①)
- > 該当のイベントを選択し、「来場予定者リストを読み込む」(②③)
- > 対象のチケットを選択し「チェックした来場者をダウンロードする」(④)
- > 「QRコードで認証する」(⑤) → カメラが起動、QRコードを読み取ることで『**受付**』できます

こんな時は・・・

受付NGの場合



NG画面文言を確認し、NG理由に応じてご対応ください。使用済みチケットや別イベント（別開催日時）のチケットでないか、ご確認ください。

読み込まない場合（リスト認証）



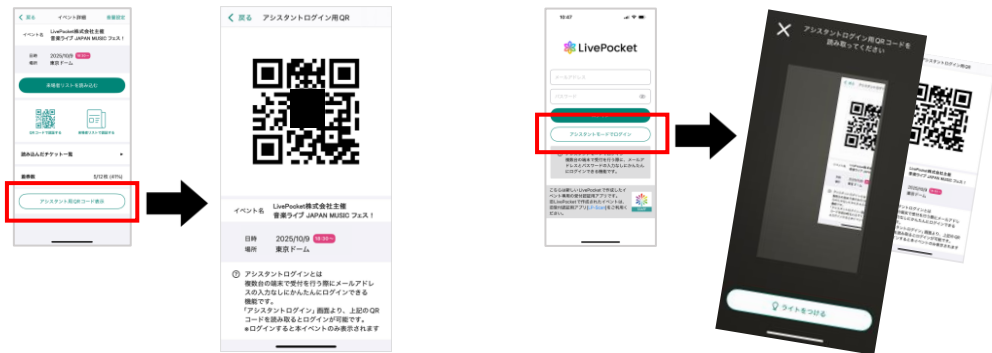
2025/07/30 16:41 に認証済

名前や申込番号、チケット番号を確認し、「未入場」ボタンを押下することで認証します（入場済に変わります）。名前、申込番号などの情報で、リスト内を検索することもできます。

LivePocketスキャン

お手持ちのスマートフォンが電子チケット認証端末に！

アシスタントモードについて



会場での入場受付スタッフ（アルバイトスタッフなど）でのログインなど、管理者アカウント以外で、ログインが必要な際は、アシスタント用QRコードを読み込んでログインしてください。

利用推奨環境

iOS端末 iOS 17.0以降
Android端末 Android 14.0以降（一部除く）
※タブレット端末は推奨していません

QRコード



iPhoneアプリダウンロード



Androidアプリダウンロード

